

Onze Algemene Voorwaarden

Inleiding

Welkom bij onze club. Wij willen dat ieder lid met plezier, vertrouwen en duidelijkheid bij ons kan sporten. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om helderheid te bieden over wat leden van ons mogen verwachten, en wat wij vragen om een prettige en veilige sportomgeving te behouden. De voorwaarden zijn met zorg opgesteld, zodat ze zowel onze leden als de club beschermen en bijdragen aan een fijne, transparante samenwerking.

Artikel 1 – Definities

Ondernemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met een lid met betrekking tot fitness, te weten Green Health Center B.V.

Lid:

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een abonnement afsluit met betrekking tot fitness.

Fitness:

Een dienst of activiteit gericht op lichamelijke en/of geestelijke gezondheid en welzijn.

Abonnement:

De overeenkomst tussen de Ondernemer en het lid met betrekking tot fitness.

Medewerkers:

Alle natuurlijke personen die door of namens de Ondernemer werkzaamheden verrichten, ongeacht de rechtsgrond van hun tewerkstelling. Hieronder vallen onder andere werknemers, freelancers, uitzendkrachten, gedetacheerden en andere ingehuurd professionals.

Artikel 2 – Aanmelding, ledenpas en digitale toegang

- a. Aanmelding vindt plaats via de website van de Ondernemer of bij de receptie van de club. De inschrijving wordt afgerond op de club door ondertekening van het inschrijfformulier (of machtigingsformulier). Het lidmaatschap gaat in op de startdatum die door het lid bij inschrijving is gekozen.
- b. Jongeren van 14 t/m 17 jaar kunnen zich inschrijven met toestemming van een ouder of verzorger. Jongeren van 14 en 15 jaar mogen alleen trainen onder begeleiding van een lid van 18 jaar of ouder.

- c. De ledenpas, wearable en/of digitale toegang is strikt persoonlijk. Het lid blijft verantwoordelijk voor het gebruik of misbruik van deze toegang. Bij verlies of diefstal blijft het lidmaatschap actief en kan tegen de geldende prijs een vervangende pas worden verkregen.
- d. Wanneer iemand na beëindiging opnieuw lid wil worden, is opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- e. Het lid wordt geadviseerd om eventuele medische contra-indicaties voor fitness te melden aan de club, zodat hier waar mogelijk rekening mee kan worden gehouden.

Artikel 3 – Lidmaatschap, betalingsvoorwaarden en opzegging

- a. Een lidmaatschap kan op elk gewenst moment starten en eindigt altijd aan het einde van een 4-wekelijkse periode.
- b. Bij inschrijving wordt het inschrijfgeld en het abonnementsgeld voor de eerste periode voldaan. Vervolgbetalingen vinden plaats via automatische incasso. Abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- c. Wanneer een lid kiest voor uitsluitend digitale toegang (zonder ledenpas of wearable), wordt het inschrijfgeld met €10,00 verminderd.
- d. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd, kan de club €2,50 administratiekosten in rekening brengen. De incasso wordt daarna binnen twee weken opnieuw aangeboden. Blijft betaling daarna uit, dan ontvangt het lid een aanmaning, waarbij €10,00 extra administratiekosten kunnen worden berekend. Indien betaling vervolgens nog uitblijft, kan de club wettelijke rente en redelijke incassokosten volgens artikel 6:96 BW in rekening brengen en de toegang tijdelijk blokkeren.
- e. Bij lidmaatschappen met een looptijd van één jaar of langer geldt een bedenktijd van 7 dagen vanaf de ingangsdatum. Binnen deze periode kan het lid het lidmaatschap beëindigen zonder verdere verplichtingen, tenzij al gebruik is gemaakt van de faciliteiten. Beëindiging binnen de bedenktijd dient schriftelijk of via het opzegformulier bij de receptie te gebeuren.
- f. Opzegging dient minimaal 4 weken vóór de einddatum van het contract plaats te vinden.
- g. Voor FLEX-contracten geldt een minimale looptijd van drie (3) periodes van vier weken.
- h. Opzegging gebeurt via het opzegformulier, verkrijgbaar in de club of digitaal op locatie.
- i. Na afloop van een contractperiode kan een lid kiezen uit de beschikbare abonnementsvormen. Zolang geen opzegging via het opzegformulier heeft

plaatsgevonden, wordt het lidmaatschap automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd volgens het dan geldende FLEX-tarief. Er geldt vanaf dat moment een opzegtermijn van vier weken. De club kan het lidmaatschap beëindigen als geen nieuwe abonnementskeuze wordt gemaakt.

- j. Bij eerdere opzegging dan de contractuele einddatum blijft het lid het abonnementsgeld verschuldigd voor de resterende looptijd.
- k. Wanneer een lidmaatschap tijdelijk wordt bevroren en de club dit goedkeurt, wordt de einddatum van het contract verlengd met exact de duur van de bevriezing.
Tijdens de bevriezing worden geen kosten berekend. Na afloop wordt het abonnement hervat. Als er in de verlengde periode een tariefwijziging plaatsvindt, geldt het dan geldende tarief.
- l. De club behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen als een lid zich niet houdt aan de huisregels of aanwijzingen van medewerkers. Eventuele openstaande contributie over de lopende periode blijft verschuldigd.
- m. De club kan tarieven aanpassen in overeenstemming met de consumentenprijsindex (CBS) of op basis van wettelijke wijzigingen, zoals een aanpassing van het btw-tarief. Deze aanpassingen geven geen recht op tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap.
- n. Bij vroegtijdige beëindiging vervallen eventuele kortingsacties of voordelen die aan het contract waren verbonden.
- o. Wanneer een lid verhuist en hierdoor de reistijd naar de club met meer dan 15 minuten (per auto) toeneemt, kan het lid het abonnement voortijdig beëindigen. Dit dient te gebeuren via het opzegformulier in de club, met overlegging van bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente. Als een andere vestiging van de club met vergelijkbare faciliteiten binnen redelijke afstand beschikbaar is, is deze bepaling niet van toepassing.
- p. Bij beëindiging wegens verhuizing kan de club het abonnementsgeld herberekenen op basis van de daadwerkelijk genoten periode en het daarbij horende tarief.

Artikel 4 – Openingstijden en aanbod van faciliteiten

- a. De club streeft naar ruime en klantvriendelijke openingstijden. Bij feestdagen of bijzondere omstandigheden kan de club gesloten zijn of aangepaste tijden hanteren. Dit geeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld.
- b. De club kan op bepaalde tijden toestellen of ruimtes reserveren voor georganiseerde activiteiten, zoals circuittraining, fysiofitness of groepslessen. Tijdens deze momenten zijn de betreffende faciliteiten tijdelijk niet vrij te gebruiken.

- c. Voor deelname aan groepslessen is vooraf aanmelden verplicht. Als een les vol is, hebben reserveringen voorrang.
 - d. Als voor een groepsles minder dan vier (4) deelnemers zijn aangemeld, kan de club de les annuleren of verplaatsen naar een ander tijdstip of instructeur. In dat geval worden aangemelde leden tijdig geïnformeerd.
-

Artikel 4a – Calamiteiten en overmacht

- a. In geval van overmacht, waaronder onder andere wordt verstaan brand, overstroming, pandemie, energiestoring, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van de Ondernemer, kan de club tijdelijk geheel of gedeeltelijk gesloten zijn of beperkte toegang verlenen.
 - b. De club zal zich in dergelijke situaties inspannen om leden alternatieve mogelijkheden te bieden, zoals online lessen of het verlengen van het abonnement met een redelijke periode.
 - c. In situaties van overmacht bestaat geen recht op restitutie van abonnementsgeld of schadevergoeding. De club streeft echter altijd naar een redelijke en klantvriendelijke oplossing.
-

Artikel 5 – Risico en aansprakelijkheid

- a. Deelname aan trainingen en gebruik van faciliteiten is voor eigen risico. De club besteedt voortdurend aandacht aan veiligheid, hygiëne en begeleiding, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures, schade of verlies van eigendommen.
 - b. De club en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van leden of derden.
 - c. Leden zijn verantwoordelijk voor schade die zij opzettelijk of door nalatigheid veroorzaken aan eigendommen van de club.
-

Artikel 6 – Huisregels

- a. Leden worden geacht de huisregels van de club te kennen en na te leven. Deze regels zijn te raadplegen in de club en op de website van de Ondernemer.
- b. Leden volgen de aanwijzingen van medewerkers op. Dit draagt bij aan veiligheid, hygiëne en een prettige sfeer in de club.

c. De club kan de huisregels periodiek actualiseren om de kwaliteit en veiligheid te blijven waarborgen.

Artikel 7 – Zorg en kwaliteit

1. De club streeft ernaar dat haar faciliteiten en diensten bijdragen aan een prettige en veilige sportomgeving.
 2. De voorzieningen worden zorgvuldig onderhouden zodat leden in een verzorgde omgeving kunnen sporten.
 3. Instructeurs en begeleiders beschikken over de kennis en ervaring die redelijkerwijs mag worden verwacht.
 4. In de club zijn altijd basisvoorzieningen voor eerste hulp aanwezig.
 5. De club werkt waar mogelijk volgens professionele richtlijnen, waaronder de kwaliteitsstandaarden van Fit!vak en het dopingconvenant (zie www.keurmerkfitness.nl).
 6. Er wordt zorgvuldig omgegaan met eigendommen van leden; de club neemt redelijke maatregelen om schade of vermissing te voorkomen.
-

Artikel 8 – Toepasselijk recht, privacy en digitale diensten

a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter.

b. Door inschrijving verklaart het lid kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en huisregels.

c. De Ondernemer kan deze voorwaarden en de huisregels aanpassen. Gewijzigde versies gelden voor zowel bestaande als nieuwe leden.

d. De club gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en communicatie met leden.

e. Als persoonsgegevens door derden worden verwerkt (zoals softwareleveranciers of app-aanbieders), sluit de club waar nodig verwerkersovereenkomsten af om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

f. Bij gebruik van het MyWellness-systeem of andere digitale diensten van derden geeft de gebruiker bij eerste aanmelding afzonderlijk toestemming aan de betreffende aanbieder voor verwerking van persoonsgegevens. De club is niet verantwoordelijk voor deze verwerking en verwijst naar de privacy- en gebruiksvoorwaarden van de betreffende aanbieder.

Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid, vertrouwen en sportplezier te bevorderen. Ondernemer streeft naar een veilige, toegankelijke en motiverende omgeving waar iedereen zich welkom voelt om te werken aan zijn of haar gezondheid en welzijn.